

## Coaching in Organisationen Frühling 2018

### Certificate of Advanced Studies CAS

B39



Roter Faden des CAS-Kurses Coaching in Organisationen ist die Gestaltung von Coaching- und Beratungs-Prozessen im Spannungsfeld von Person und Organisation. Sie lernen Formate wie Team-, Konflikt-, Rollen-, Performance- und Change-Coaching kennen. Sie erweitern Ihr Methodenrepertoire spezifisch für organisationale Herausforderungen. Der CAS-Kurs befähigt interne und externe Coaches in der erfolgreichen Übernahme von Mandaten im Kontext von Organisationen: Beratungsdesign, Multikontrakte, Coaching in agilen Organisationen, Coaching als Organisationsentwicklung. Der Kurs wird als geschlossene Lerngruppe geführt. Er ist zugleich der Pflicht-Vertiefungskurs für das Master of Advanced Studies MAS-Programm Coaching, welches in Kooperation mit der Hochschule für Wirtschaft FHNW geführt wird. Zusammen mit der Absolvierung des CAS-Kurses Coaching Praktiker/in kann ein Diploma of Advanced Studies DAS Coaching erworben werden.

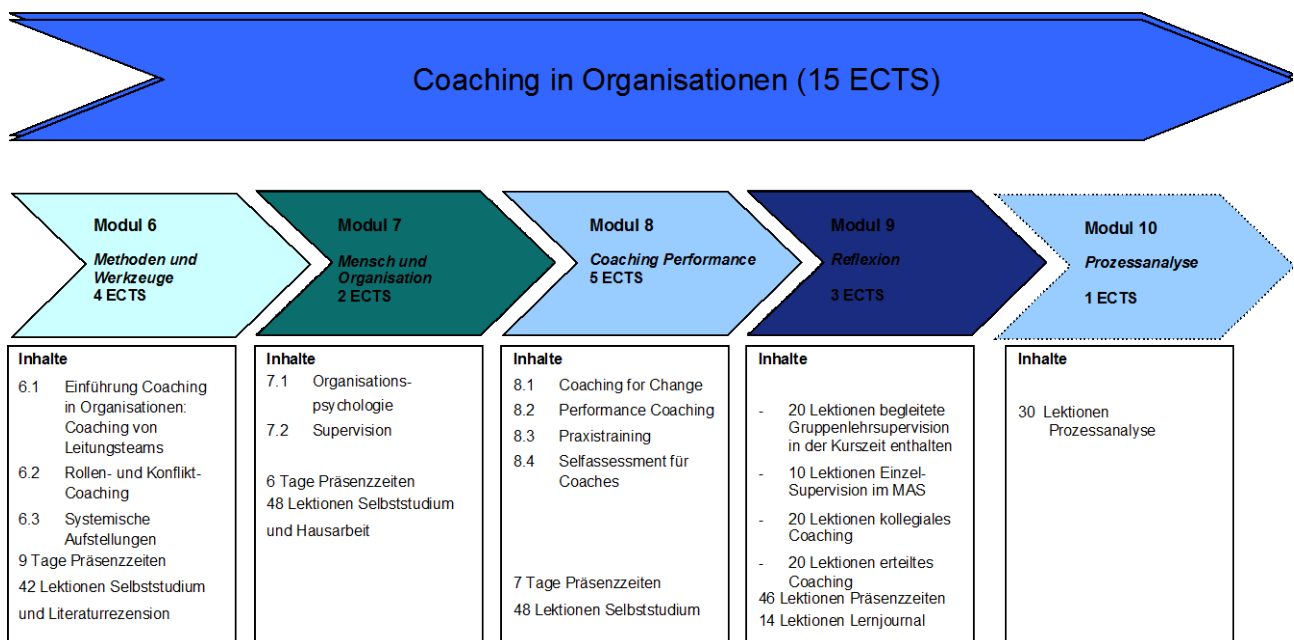
**Zielpublikum** Menschen mit beratenden Tätigkeiten im beruflichen Feld (Personalentwicklung/HR, Organisations- und Unternehmensberatung, Soziale Arbeit, berufliche Eingliederung, Supervision, Gesundheit, Führung und Bildung), die ihr Beraterisches Know-How für Coaching-Aufgaben im organisationalen Umfeld systematisch erweitern wollen. Quereinsteigerinnen und Teilnehmende im MAS-Programm Coaching. Maximal 15 Teilnehmende.

**Aufbau** 22 Kurstage (insgesamt 176 Kontaktstunden; darin enthalten sind 20 Lektionen Gruppenlehrsupervision), 20 Lektionen Gruppen-Intervision und 20 Lektionen selbst praktiziertes Coaching sind zusammen 26,5 Präsenztage, dazu 238 Lektionen für Selbststudium, Lernjournal und Hausarbeiten. Der Gesamtkurs mit 15 ECTS-Punkten entspricht 450 Lektionen à 45 Minuten. Die Kurssprache ist Deutsch.

**Daten** 25. April 2018 bis 25. Januar 2019

**Ort** Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit, Olten in Kooperation mit der Hochschule für Wirtschaft

<b>Kurskosten</b>	CHF 8'500 inkl. Unterlagen, Protokolle, Internet-Lernplattform ...
<b>Ziel</b>	Der CAS-Kurs Coaching in Organisationen befähigt die Teilnehmenden, Coaching-Prozesse in ihren organisationalen Kontexten umzusetzen. Vermittelt und ermöglicht werden dazu notwendige Kenntnisse und Erfahrungen für die Steuerung von Erfolgsfaktoren für das Coaching im organisationalen Umfeld.
<b>Lernformen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studium grundlegender Werkzeuge, Modelle und sozialwissenschaftlicher Ansätze für die Coaching-Praxis in Organisationen</li> <li>• Selbsterfahrung und Reflexion persönlicher und professioneller Entwicklung im Dialog mit der Kursleitung</li> <li>• Lerngruppe als Trainingsgruppe für Gruppendynamik nutzen</li> <li>• Intervention und Peergruppenarbeit mit den Gruppenteilnehmenden</li> <li>• Supervision, Reflexion und Dokumentation von Praxisfällen</li> <li>• Übungen und Trainings in Einzel- und Teamsettings</li> <li>• Videotraining</li> <li>• Kontinuierliche Bearbeitung eines Coaching-Projekts (Prozessanalyse)</li> <li>• Lerncoaching (eigene Coachingpraxis)</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	Certificate of Advanced Studies CAS FHNW Coaching in Organisationen/15 ECTS-Punkte
<b>Kursleitung</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dr. Michael Loebbert, Leiter MAS Coaching, T +41 62 957 20 95, michael.loebbert@fhnw.ch
<b>Kontakt</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Weiterbildungskordinatorin, T+ 41 62 957 21 49, silvia.vogelsang@fhnw.ch



# Kursprogramm CAS Coaching in Organisationen

## ***Modul 6 Methoden und Werkzeuge im organisationalen Kontext***

---

### **Modul 6.1 Einführung Coaching in Organisationen: Coaching von Leistungsteams**

---

#### **Wissenskompetenz**

- Konzepte für Leistungsteams und Teamleistung
- Selbststeuerung von Teams: Lernen als roter Faden
- Bedeutung von gruppendynamischen Prozessen
- Beispielhafter Ablauf für Team-Coaching
- Design, Kontraktsteuerung und Angebotserstellung in Organisationen

**Michael Loebbert  
FHNW**

**25. bis 27. April 2018  
(Mittwoch - Freitag)**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Sich selbst in der eigenen Teamrolle wahrnehmen und steuern
- Die eigenen Beiträge für eine Lerngruppe bewusst gestalten

**3 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Bildung einer Lerngruppe: Teamlernen steuern
  - Bildwahlmethode, Lösungscoaching, Veränderungstriaden, Übertragung von Einzel-Interventionen auf Teamcoaching, Toolbox für Teamcoaching
  - Design und Angebote im Kontext Organisation erstellen
-

## Modul 6.2 Rollen- und Konflikt-Coaching in Organisationen

### Wissenskompetenz

- Praktische Konsequenz der Verortung von Coaching im Kontext von Organisation: Verhältnis von Organisation und beraterischer Handlungstheorie, Basiskonzepte der Organisationstheorie, agile Organisationen
- Fragestellungen und Themen Rollen-Coaching
- Konflikte in Organisationen: Konflikt als Ressourcen, strukturelle Konfliktlinien, Modell für Konflikte in der Zusammenarbeit

**Michael Loebbert**  
FHNW

**28. Mai bis 30. Mai 2018**  
(Montag - Mittwoch)

**3 Tage**

### Sozial- und Selbstkompetenz

- Souveränität und Konfliktfestigkeit im Konflikt
- Vorleben von Autonomie und Selbstreflexion, Coach als Rollenmodell
- allparteiliche Rollengestaltung

### Methodenkompetenz

- Mit Klientinnen und Klienten ihr Organigramm und damit verbundene Konfliktlinien erarbeiten
- Rollen- und Konflikt-Coaching als Formate einsetzen können
- Arbeit mit der Theatermetapher
- In Konflikten konstruktiv intervenieren, Coaching-Mandate in Konfliktsituationen vereinbaren und gestalten – Abgrenzung zu Mediation und Konfliktmanagement
- Design von Konflikt-Coaching erstellen
- Rollengestaltung als Coach

## Modul 6.3 Menschen in Systemen: Aufstellungen (Wunder, Lösung und System)

### Wissenskompetenz

- Systemtheoretische Annahmen und Konzepte
- Grundlagen der Aufstellungsarbeit
- Lösungsfokussierung in der Strukturaufstellung ...

**Marianne Hänseler**  
FHNW

**18. bis 20. Juni 2018**  
(Montag - Mittwoch)

**3 Tage**

### Sozial- und Selbstkompetenz

- eigene Position und Rolle als Coach in Organisationen erkennen und gestalten
- Wertschätzung eigener unbewusster Kompetenzen für die Arbeit in Organisationen
- körperliche Empfindungen und Emotionen in der Arbeit mit Organisationen nutzen können

### Methodenkompetenz

- Strukturelle und symbolische Aufstellung anleiten können
- Aufstellung als Intervention im Coaching-Prozess führen
- Aufstellungen für Supervision und Intervision nutzen
- Problemaufstellung, Lösungsaufstellung, Tetralemma....

## **Modul 7 Mensch und Organisation – Organisational Setting**

---

### **Modul 7.1 Coaching-Psychologie: organisationspsychologische Aspekte**

#### **Wissenskompetenz**

- Organisationskultur psychologisch verstehen
- organisationspsychologische Konzepte: toxische Kontexte, Dysfunktionen und Psychodynamik
- implizite und explizite Aufträge unterscheiden

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- organisationsdynamische Phänomene erfassen, Hypothesen und Interventionsansätze generieren
- in Organisationen wirkungsvoll intervenieren
- Handlungsspielräume nutzen und erweitern

#### **Methodenkompetenz**

- Coachingkontrakte führen, Klienten unterstützen, auch in toxischen Kontexten wirkungsvoll zu sein
- Spielräume für Interventionen nutzen

**Miriam Schlüter**  
**Focused Development**

**22. bis 24. August 2018**  
**(Mittwoch - Freitag)**

**3 Tage**

### **Modul 7.2 Lehrsupervision**

#### **Wissenskompetenz**

- Einsatz von Supervision in der Beratungsausbildung
- Formate und Ablauf von Supervision und Intervision
- Fallarbeit in der Supervision
- Supervision als Qualitätsmanagement einsetzen
- „Containment“, „Übertragung“ und „Widerstand“ in der Supervision

**Marion Alt**  
**FHNW**

**Kleo Demmak**  
**pHneutral**

**12. bis 14. September 2018**  
**(Mittwoch - Freitag)**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Feedback für Supervision und Intervision gestalten
- Supervision optimal nutzen

**3 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Kontraktgestaltung in der Supervision (Auftragskarussell)
- Meine erworbenen Fähigkeiten und Methoden im Kontext reflektieren und evaluieren
- Lernprozesse im Klientensystem systematisch unterstützen
- Den eigenen Leistungsprozess in Coaching und Supervision steuern: Methodenintegration in der Lehrsupervision

## Modul 8 Coaching Performance

---

### Modul 8.1 Coaching for Change

---

#### Wissenskompetenz

- Veränderungsherausforderungen für Personen und Rollen
- Modelle und Herausforderungen für Veränderungen in Organisationsentwicklung und Change Management
- Krisen in der Organisationsentwicklung
- Erfolgsfaktoren für Veränderung

**Karsten Funke-Steinberg**  
**DIE BERATERWERKSTATT**  
**Leipzig**

**25. und 26. Oktober 2018**  
**(Donnerstag - Freitag)**

#### Sozial- und Selbstkompetenz

- Eigene Erfahrungen aus Veränderungen für Klienten nutzen können
- Sich selbst in unterschiedlichen Veränderungen wahrnehmen und steuern

**2 Tage**

#### Methodenkompetenz

- Krisenberatung und Schrittfolge für Veränderung
  - Kraftfeld der Veränderung einsetzen
  - Emotionen des Wandels erkennen und steuern können „4-Zimmer-Modell“
  - Erfolgsfaktoren für Veränderung erkennen und steuern
- 

### Modul 8.2 Coaching Performance – Performance-Coaching

---

#### Wissenskompetenz

- Leistung als Konzept der Handlungssteuerung
- Modellierung des Coaching-Leistungsprozesses
- Selbstwirksamkeit als Schlüssel für Leistungsgestaltung
- Coaching als Personal- und Organisationsentwicklung

**Michael Loebbert**  
**FHNW**

**26. November 2018**  
**(Montag)**

#### Sozial- und Selbstkompetenz

- Reflexion der eigenen Leistungsvorstellungen: meine Rolle und mein Leistungsprozess als Coach
- Sicherheit im organisationalen Umfeld gewinnen

**1 Tag**

#### Methodenkompetenz

- Performance Coaching als Format anwenden
  - Meine erworbenen Fähigkeiten und Methoden im Kontext reflektieren und evaluieren
  - Lernprozesse des Klientensystems systematisch unterstützen
-

## **Modul 8.3 Praxiswerkstatt – Intensivtraining mit Videoanalyse**

### **Wissenskompetenz**

- Bedeutsame Momente im Coaching: Theoretisches Konzept und kommunikationspsychologische Grundlagen

**Robert Wegener  
FHNW**

### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Sensibilität für die eigene Wirksamkeit als Coach stärken
- Persönliche Entwicklungspotentiale identifizieren
- Coaching als Ko-Konstruktionsprozess verstehen

**Matthias Schmidt  
Hochschule Zittau/Görlitz**

**27. und 28. November 2018  
(Dienstag und Mittwoch)**

### **Methodenkompetenz**

- Videoanalyse für den eigenen Lernprozess nutzen können
- Sensibilisierung für Bedeutsame Momente als Grundlage für deren Steuerung
- Integration der Wirkungsperspektive in die Prozesssteuerung

**2 Tage**

## **Modul 8.4 Selfassessment für Coaches**

### **Wissenskompetenz**

- Theoretische Konzepte für Coaching – Beraterische Handlungstheorie im Kontext von Organisationen – einordnen
- Modell für Kompetenzprofil-Coaching in Organisationen
- Portfolioarbeit als Entwicklungswerkzeug
- Prozessanalysen und Fallstudien im Handlungslernen

**Robert Wegener und  
Michael Loebbert  
FHNW  
(am ersten Tag)**

**Michael Loebbert  
FHNW  
(am zweiten Tag)**

### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Sich selbst und andere in der eigenen Entwicklung, im eigenen Lernprozess als Coach wahrnehmen und steuern

**24. und 25. Januar 2019  
(Donnerstag und Freitag)**

### **Methodenkompetenz**

- Den eigenen Entwicklungsstand anhand eines Fragebogens einschätzen
- Werkzeuge Fähigkeits- und Entwicklungsportfolio
- Erstellen eines persönlichen Entwicklungsplans als Methode für Laufbahn-Coaching
- Prozessanalyse als Lerninstrument nutzen

**2 Tage**

## **Module 9 und 10 Reflexion/Prozessanalyse**

---

### **Zusätzliche Studienleistungen**

---

#### **Gruppenlehrsupervision, Intervision und Lern-Coaching**

Während der Weiterbildung sind folgende Coaching-Leistungen nachzuweisen:

- 20 Lektionen begleitete Gruppenlehrsupervision sind im Modul 7.2 enthalten
- 20 Lektionen Intervision selbst organisiert
- 10 Lektionen Einzellehrsupervision (im MAS-Curriculum)
- 20 Lektionen praktisches Coaching

Die 10 Lektionen (= 10 mal 45 Minuten) Einzellehrsupervision werden von den Teilnehmenden selbst organisiert und abgerechnet. Für den Nachweis genügt eine schriftliche Bestätigung eines von uns anerkannten Lehrsupervisors.

---

#### **Leistungsnachweis Prozessanalyse\***

Die Prozessanalyse ist die Dokumentation und Evaluation eines Coaching-Prozesses im Organisationskontext aus der Praxis der Teilnehmenden während des Kurses.

Der Umfang der Arbeit beträgt 15 A4-Seiten.

Dafür sollte ein Zeitaufwand von 30 Lektionen gerechnet werden.

---

#### **Weitere Leistungsnachweise\***

Leistungsnachweise sind im Modul 6 eine Buchrezension, im Modul 7 die Darstellung eines Werkzeuges, im Modul 8 das Führen des Lernjournals.

Für die Module 9 und 10 werden die entsprechenden Dokumentationen vor der letzten Präsenzveranstaltung (8.4) zur Einsicht vorgelegt.

---

\* Leistungsnachweise im MAS-Programm Coaching verstehen wir als entwicklungsorientierte Zeugnisse der Lernprozesse der Teilnehmenden in der Erarbeitung ihres persönlichen Kompetenzportfolios und Coachingprofils.



## Anmeldung

### CAS Coaching in Organisationen, Beginn 25. April 2018

Die Angaben werden vertraulich behandelt. Nach Eingang der Anmeldung werden Sie zu einem Aufnahmegespräch eingeladen. Über die definitive Aufnahme werden Sie nach erfolgtem Gespräch rasch möglichst informiert.

#### Personalien

Name Vorname

---

Strasse, Nr. PLZ, Ort

---

Telefon privat

---

E-Mail privat

---

Geburtsdatum Heimatort / Kanton

---

#### Arbeitgeber/in

Firma

---

Strasse, Nr. PLZ, Ort

---

Telefon E-Mail

---

Funktion Studienabschluss

---

**Korrespondenzadresse**  **Geschäft**  **Privat**  
**Rechnungsadresse**  **Geschäft**  **Privat**  **Ratenzahlung**

Hiermit melde ich mich zum oben genannten CAS-Kurs an. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FHNW auf [www.fhnw.ch/sozialearbeit/weiterbildung/agb](http://www.fhnw.ch/sozialearbeit/weiterbildung/agb) gelesen und bin damit einverstanden.

Ort/Datum: Unterschrift:

---

#### Beilagen:

Lebenslauf mit Foto  
Diplomkopie der Ausbildung

#### Einsenden an:

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten  
T +41 62 957 21 49, F +41 62 957 21 49, [silvia.vogelsang@fhnw.ch](mailto:silvia.vogelsang@fhnw.ch)